

CHARTRE D'UTILISATION RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Désert & Renaissance by Isabelle

Préambule

Désert & Renaissance by Isabelle propose des séjours bien-être et trekking dans le désert, des retraites autour du yoga, du massage, du hammam, des soins et de la méditation, ainsi qu'une activité de massothérapie énergétique avec des massages personnalisés et intuitifs.

La présente charte définit le cadre d'utilisation de l'intelligence artificielle au sein de l'entreprise afin d'en garantir un usage responsable, sécurisé et respectueux des personnes.

Cet usage s'inscrit dans les valeurs de **Désert & Renaissance by Isabelle** : respect, bienveillance, authenticité, écoute, liberté, rire, joie, partage, confiance, respect de l'humain, respect de la nature, simplicité, éthique, confidentialité et professionnalisme.

1. Objet et périmètre

L'intelligence artificielle peut être utilisée pour accompagner certaines activités professionnelles, notamment la création de publications, la présentation des programmes de séjour, la rédaction de contenus pour le site internet et les réseaux sociaux, la création de visuels et de flyers ainsi que la conception de supports relatifs aux massages.

Cette charte s'applique à **Isabelle**, responsable de l'entreprise et référente IA, ainsi qu'à **Lucas**, collaborateur intervenant notamment sur le site internet et la communication sur les réseaux sociaux.

En cas de doute concernant l'utilisation d'une donnée ou d'un contenu avec une intelligence artificielle, l'utilisation est suspendue et Isabelle, référente IA, est consultée.

2. Principes et validation humaine

L'intelligence artificielle est considérée comme un **outil d'assistance** et ne se substitue pas à la responsabilité humaine.

Tout contenu produit avec l'aide d'une IA est vérifié et, si nécessaire, corrigé, personnalisé ou adapté avant son utilisation ou sa publication.

Isabelle conserve la validation finale des contenus utilisés dans le cadre de Désert & Renaissance by Isabelle.

3. Données autorisées et interdites

L'intelligence artificielle peut être utilisée à partir de contenus professionnels généraux : textes de l'entreprise, descriptions des séjours et activités, informations générales sur les prestations, idées de publications, contenus destinés au site internet et aux réseaux sociaux, flyers, visuels et supports relatifs aux massages.

Les informations concernant un client ne peuvent être utilisées que lorsqu'elles sont suffisamment anonymisées pour ne pas permettre son identification, sauf lorsqu'une autorisation appropriée permet l'utilisation concernée.

Il est interdit de transmettre à une intelligence artificielle, sous une forme permettant d'identifier un client, ses **informations de santé, traitements médicaux, allergies, douleurs, contre-indications, coordonnées privées, confidences personnelles ou professionnelles**, ainsi que toute autre information confidentielle.

Les photographies, vidéos ou interviews permettant d'identifier un client ne peuvent être utilisées avec une intelligence artificielle que lorsqu'une autorisation appropriée a été obtenue.

4. Confidentialité et protection des données

La **confidentialité** est un engagement essentiel de Désert & Renaissance by Isabelle.

Dans le cadre des séjours, retraites, trekkings, massages et soins, certaines informations peuvent être recueillies auprès des clients : nom, prénom, âge, téléphone, adresse électronique, allergies, régime alimentaire, informations relatives à la santé, traitements médicaux, douleurs ou contre-indications.

Des informations concernant la vie personnelle ou professionnelle peuvent également être confiées spontanément au cours des échanges.

Ces informations et confidences sont traitées avec discrétion. Elles ne doivent pas être communiquées à une intelligence artificielle sous une forme permettant d'identifier la personne lorsqu'elles ne sont pas nécessaires à l'usage concerné.

Le principe appliqué est simple : **limiter les informations au strict nécessaire, anonymiser lorsque cela est possible et, en cas de doute, s'abstenir.**

5. Sécurité et gestion des accès

Les accès aux outils numériques et aux services d'intelligence artificielle utilisés dans le cadre professionnel sont réservés aux personnes qui en ont besoin pour leurs missions.

Lucas peut disposer des accès nécessaires à ses missions concernant notamment le site internet et la communication de l'entreprise.

Les codes, mots de passe et moyens d'accès doivent être protégés et ne pas être communiqués à des personnes non autorisées. Les accès sont limités aux besoins professionnels et doivent pouvoir être retirés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.

6. Propriété intellectuelle

Les textes, publications, images, flyers et autres supports créés avec l'aide de l'intelligence artificielle sont **vérifiés, personnalisés et retravaillés par Isabelle ou Lucas lorsque cela est nécessaire avant leur publication.**

Désert & Renaissance by Isabelle veille au respect des créations appartenant à des tiers et à ne pas reproduire volontairement comme sien un contenu protégé.

Une contribution humaine est conservée dans les créations réalisées avec l'aide de l'intelligence artificielle.

7. Accessibilité et inclusion

Désert & Renaissance by Isabelle veille à utiliser l'intelligence artificielle de manière simple, compréhensible et respectueuse, afin que ses contenus et sa communication restent accessibles au plus grand nombre.

Cette démarche reste guidée par les valeurs de respect de l'humain, de bienveillance, de simplicité et d'inclusion portées par l'entreprise.

Notre engagement

À travers cette charte, **Désert & Renaissance by Isabelle** s'engage à maintenir un usage responsable et maîtrisé de l'intelligence artificielle, en cohérence avec son identité, ses valeurs et la relation de confiance établie avec ses clients.

L'intelligence artificielle demeure un outil au service de l'activité. Son utilisation repose sur des principes de **responsabilité humaine, confidentialité, sécurité, éthique, respect et professionnalisme**.

Isabelle est la référente IA de Désert & Renaissance by Isabelle. Elle constitue le point de référence en cas de doute concernant l'utilisation de l'intelligence artificielle.

Désert & Renaissance by Isabelle - Charte d'utilisation responsable de l'intelligence artificielle